## 

# Kantilever Webshop

Het bedrijf Kantilever verkoopt fietsen en fietsonderdelen aan fietswinkels.

De automatisering daarvoor is in het verleden door Info Support gedaan. Er is een Business Service die de catalogus beheert. Ook is er een Business Service en een Front End die de voorraad van onderdelen beheren. Tenslotte is er een Integration Service die leveranciers in staat stelt om hun producten toe te voegen aan de catalogus en ze eventueel te wijzigen.

Kantilever wil nu via een webwinkel ook aan particulieren gaan verkopen.

In de webwinkel is een grote catalogus in te zien waarin alle fietsen en onderdelen te bekijken en te bestellen zijn. De toegevoegde waarde van Kantilever voor de klanten is dat de catalogus de mogelijkheid biedt om te zoeken over merken en leveranciers heen. Daarnaast is Kantilever goedkoper dan een fietswinkel omdat het bedrijf geen panden heeft anders dan een opslag met een beperkte voorraad onderdelen en fietsen van waaruit de bestellingen verstuurd worden.

Hiervoor moet de bestaande automatisering van Kantilever uitgebreid worden. Er moet een Front End WebWinkel gebouwd worden die het voor klanten mogelijk maakt om door de catalogus te bladeren en te zoeken maar ook om bestellingen te plaatsen. Voor de commercieel managers van Kantilever is er ook een Front End Bestellingen om grote bestellingen goed te keuren. Hiermee hoopt Kantilever wanbetalingen tegen te gaan en het klantcontact met grote klanten te verbeteren. Als de bestelling goedgekeurd is kan een magazijnmedewerkeraan de hand van de Front End Bestellingen de bestelling samenstellen en opsturen.

Er is door de architect van Info Support besloten dat er naast de twee Front Ends ook een Business Service Klantenbeheer en een Business Service BestellingenBeheer moeten komen. Verder moet er een Process Service Bestellen en een Process Service Winkelen worden gerealiseerd.

# US01 –Catalogus bekijken

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **US01 – Catalogus bekijken** | |  |
| User story | Als bezoeker van de Kantilever Webshop  wil ik de catalogus kunnen bekijken  zodat ik kan zoeken naar producten, prijzen kan vergelijken, en productinformatie kan bekijken | |
| Acceptatie-  criteria | 1. Ik wil artikelen kunnen zoeken op basis van een combinatie van categorie, leverancier, minimumprijs, maximumprijs, (deel van een) artikelnaam, (deel van een) artikelbeschrijving. Al deze criteria zijn optioneel. 2. Ik wil een melding krijgen als de opgegeven minimumprijs groter is dan de opgegeven maximumprijs. 3. Ik wil een melding krijgen als er geen artikelen zijn gevonden die aan de opgegeven criteria voldoen. 4. **Ik wil van de artikelen de afbeelding, naam, prijs, leverancier en het aantal in de vooraad zien.** 5. Ik wil door de artikelen kunnen bladeren, als er meer artikelen gevonden worden dan er op het scherm passen. 6. Ik wil van een artikel ook detailinformatie kunnen zien: afbeelding, naam, prijs, beschrijving, categorieën, leveranciersnaam, leveranciersproductId, het aantal artikelen in de vooraad , en indien ingevuld, leverbaar tot en/of leverbaar vanaf. 7. Ik wil een link naar detailinformatie over een artikel kunnen toevoegen aan mijn bladwijzers en kunnen mailen aan een vriend. | |

# US02 –Winkelmandje vullen

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **US02 – Winkelmandje vullen** | |  |
| User story | Als bezoeker van de Kantilever Webshop  wil ik artikelen in mijn winkelmandje kunnen plaatsen  zodat ik in één keer meerdere artikelen kan bestellen | |
| Acceptatie-  criteria | 1. **Ik wil tijdens het bekijken van de catalogus (US01) artikelen in mijn winkelmandje kunnen plaatsen.** 2. Ik wil tijdens het bekijken van de catalogus (US01) altijd in beeld hebben hoeveel artikelen er in mijn winkelmandje zitten, en wat de totaalprijs daarvan is. 3. **Ik wil tijdens het bekijken van de catalogus (US01) meerdere malen hetzelfde artikel aan mijn winkelmandje kunnen toevoegen. (40%)** 4. **Ik wil de inhoud van mijn winkelmandje kunnen bekijken. Dan wil ik een lijstje zien van artikelen, met hun prijs, aantal, en totaalprijs, en de prijs van de totale inhoud van het winkelmandje** 5. Ik wil de inhoud van mijn winkelmandje kunnen aanpassen.    1. Ik wil artikelen kunnen verwijderen    2. Ik wil het aantal stuks van een artikel kunnen verhogen en verlagen   De totaalprijs moet dan worden aangepast.   1. Als ik na het plaatsen van artikelen in het winkelmandje wegga bij de website (browser afsluit of naar een andere site gaat) en later via dezelfde PC weer naar de website ga, dan toont de website weer het gevulde winkelmandje. 2. Als ik ingelogd was, dan wordt het gevulde winkelmandje ook getoond als ik via een andere PC inlog. | |

# US03 –Bestelling plaatsen

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **US03.1 – Bestelling plaatsen** | |  |
| User story | Als bezoeker van de Kantilever Webshop  wil ik een bestelling kunnen plaatsen  zodat de artikelen geleverd worden | |
| Acceptatie-  criteria | 1. **Ik wil de inhoud van mijn winkelmandje kunnen bekijken. Dan wil ik een lijstje zien van artikelen, met hun prijs, aantal, en totaalprijs, en de prijs van de totale inhoud van het winkelmandje** 2. **Ik wil kunnen aangeven dat ik de inhoud van mijn winkelmandje wil bestellen.** 3. Als ik bestel...    1. ... en ik nog niet ingelogd ben, dan moet het systeem mij vragen om in te loggen.    2. **Wil ik mijn gegevens kunnen invoeren (NAW gegevens)**    3. ... en ik nog geen login heb, dan moet het systeem mij vragen om mij te registreren.    4. ... dan moet het systeem mij vragen welk afleveradres ik wil gebruiken       1. ik wil kunnen kiezen uit een lijstje bekende afleveradressen       2. ik wil een nieuw afleveradres op kunnen geven    5. ... moet het systeem mij een overzicht geven met artikelen, totaalprijs en afleveradres, zodat ik het geheel kan bevestigen.       1. Het systeem geeft een melding dat de bestelling geplaatst is | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **US03.2 – Inloggen** | |  |
| User story | Als Kantilever  wil ik dat bezoekers inloggen voordat ze een bestelling plaatsen  zodat we alleen serieuze bestellingen hoeven te verwerken | |
| Acceptatie-  criteria | 1. Ik wil dat een bezoeker op elk moment kan inloggen en uitloggen op de site; bij binnenkomst, voor het winkelen, tijdens het winkelen, of na het winkelen. 2. Als een bezoeker wil bestellen dan is deze verplicht om in te loggen. 3. Een klant kan inloggen met gebruikersnaam en wachtwoord 4. Als een klant nog geen login heeft, dan kan deze zich registeren. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **US03.3 – Registeren** | |  |
| User story | Als eigenaar van Kantilever  wil ik dat klanten zich kunnen registeren  zodat wij over klantgegevens beschikken en klanten in kunnen loggen | |
| Acceptatie-  criteria | 1. Ik wil dat een klant zich kan registeren op de site. Deze moet dan de volgende gegevens invoeren:    1. gebruikersnaam, wachtwoord       1. Gebruikersnaam moet uniek zijn.       2. Wachtwoord moet tenminste 10 tekens zijn.    2. **Voornaam, (evt) tussenvoegsel, achternaam, adresregel1, (evt) adresregel2, postcode, woonplaats, telefoonnummer, (evt) e-mailadres**    3. eventueel een afleveradres: (evt) naam, adresregel1, (evt) adresregel2, postcode, woonplaats, (evt) telefoonnummer | |

# US04 – Klantgegevens wijzigen

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **US04.1 –Klantgegevens wijzigen** | |  |
| User story | Als klant van de Kantilever Webshop  wil ik mijn gegevens kunnen wijzigen  zodat ik mijn gegevens accuraat kan houden | |
| Acceptatie-  criteria | 1. Als ik ingelogd ben, dan wil ikmijn gegevens (NAW-gegevens, telefoonnummer, e-mailadres, afleveradressen) kunnen inzien 2. Ik wil mijn gegevens kunnen wijzigen.    1. De gebruikersnaam en het wachtwoord kunnen hier niet worden gewijzigd | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **US04.2 – Wachtwoord wijzigen** | |  |
| User story | Als klant van de Kantilever Webshop  wil ik mijn wachtwoord kunnen wijzigen  zodat ik mijn wachtwoord accuraat kan houden | |
| Acceptatie-  criteria | 1. Als ik ingelogd ben, dan wil ik mijn wachtwoord kunnen wijzigen | |

# US05 – Bestelling annuleren

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **US05 –Bestelling annuleren** | |  |
| User story | Als klant van de Kantilever Webshop  wil ik mijn bestelling kunnen annuleren  zodat ik mijn gegevens accuraat kan houden | |
| Acceptatie-  criteria | 1. Als ik ingelogd ben, dan wil een lijstje van mijn geplaatste bestellingen kunnen zien 2. Ik wil bij elke bestelling de status zien 3. Ik wil een bestelling kunnen annuleren, als deze nog niet ingepakt wordt. 4. Ik wil dat het systeem mij een bevestiging vraagt voordat de bestelling daadwerkelijk geannuleerd wordt. | |

bestelling

wordt verzonden

plaats bestelling

[komt boven limiet]

Bestelling geplaatst

Bestelling in behandeling

accountmanager

keurt bestelling goed

Bestelling ingepakt

Bestelling verzonden

bestelling

wordt ingepakt

plaats bestelling

[blijft binnen limiet]

annuleren

annuleren

Bestelling

niet betaald

Bestelling betaald

Klant betaalt

# US06 – Bestelling wijzigen

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **US06 – Bestelling wijzigen** | |  |
| User story | Als klant van de Kantilever Webshop  wil ik mijn bestelling kunnen wijzigen  zodat ik krijg wat ik hebben wil | |
| Acceptatie-  criteria | 1. Als ik ingelogd ben, dan wil een lijstje van mijn geplaatste bestellingen kunnen zien 2. Ik wil bij elke bestelling de status zien 3. Ik wil de inhoud van mijn bestelling kunnen aanpassen (als deze nog niet ingepakt wordt).    1. Ik wil artikelen kunnen verwijderen    2. Ik wil het aantal stuks van een artikel kunnen verhogen en verlagen   De totaalprijs moet dan worden aangepast.   1. Ik wil een ander afleveradres kunnen kiezen (als de bestelling nog niet ingepakt wordt).    1. ik wil kunnen kiezen uit een lijstje bekende afleveradressen    2. ik wil een nieuw afleveradres op kunnen geven | |

# US07 – Bestelling beoordelen

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **US07.1 – Bestelling beoordelen** | |  |
| User story | Als commercieel medewerker van Kantilever  wil ik ‘grote’ bestelling en kunnen goedkeuren of afkeuren  zodat het risico van wanbetaling kleiner wordt | |
| Acceptatie-  criteria | 1. Ik wil een lijst zien van klanten met openstaande bestellingen die boven hun limiet uitkomen. 2. Ik wil een bestelling goed kunnen keuren (ondanks dat deze boven de kredietlimiet komt). 3. Ik wil de kredietlimiet van een klant (behorende bij de bestelling) kunnen aanpassen (zie US07.2-6 en US07.2-7). | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **US07.2 – Kredietlimiet aanpassen** | |  |
| User story | Als commercieel medewerker van Kantilever  wil ik de kredietlimiet van klanten kunnen aanpassen  zodat goede klanten meer krediet bij ons krijgen (en slecht betalende klanten minder krediet) | |
| Acceptatie-  criteria | 1. Ik wil een klanten kunnen zoeken op (delen van de) naam, plaats of postcode (of een combinatie van deze). 2. Ik wil uit de zoekresultaten één klant kunnen selecteren 3. Het systeem toont de gegevens en kredietlimiet van de geselecteerde klant. 4. Ik wil de kredietlimiet van de geselecteerde klant kunnen verhogen of verlagen.    1. Het systeem bepaalt dan zelf opnieuw welke geplaatste bestellingen ingepakt mogen worden | |

### Achtergrondinformatie

Er is besloten om een team van commercieel managers controle te laten doen van de bestellingen om zo het risico van wanbetaling kleiner te maken. Nieuwe klanten mogen in het totaal voor €500,- bestellen (gerekend over alle openstaande bestellingen). De bestellingen die boven de kredietlimiet geplaatst worden, worden pas geleverd als er weer betaald is. Deze regeling zorgt er voor dat Kantilever nooit meer dan €500,- aan artikelen aan een klant levert zonder daarvoor betaald te worden.

Commercieel managers kunnen daar op twee manieren een uitzondering op maken. Ze kunnen, naar eigen inschatting, ook grotere bestellingen goedkeuren. De klant heeft in dit geval wel een groter bedrag dan €500,- openstaan. Bovendien hebben commercieel managers de mogelijkheid om de kredietlimiet van een goede klant blijvend te verhogen (of van een slecht betalende klant juist te verlagen).

# US08 – Bestelling inpakken

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **US08.1 – Bestelling inpakken** | |  |
| User story | Als magazijnmedewerker van Kantilever  wil ik een lijst met alle artikelen van een bestelling zien  zodat ik de bestelling in kan pakken | |
| Acceptatie-  criteria | 1. **Ik wil een lijst zien met alle artikelen van één bestelling**    1. **Ik wil van elk artikel de naam, de leverancier, de leverancierscode, en het bestelde aantal zien** 2. Ik wil in de lijst kunnen aanvinken welke artikelen ik al heb ingepakt | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **US08.2 – Bestelling inpakken** | |  |
| User story | Als eigenaar van Kantilever  wil ik dat een magazijnmedewerker maar aan één bestelling tegelijk werkt en dat de bestelling ook afgemaakt kan worden.  zodat er minder fouten gemaakt worden bij het inpakken | |
| Acceptatie-  criteria | 1. **Als een magazijnmedewerker inlogt (op de computer, niet de website), dan toont het systeem de eerste bestelling die:**    1. goedgekeurd is    2. waarvan alle artikelen op voorraad zijn    3. niet al door een andere magazijnmedewerker is opgepakt 2. De voorraad in het systeem wordt bij het begin van het inpakken reeds aangepast (zo kan er niet nog een bestelling worden ingepakt die dezelfde artikelen nodig heeft) 3. **Op het inpakscherm staat een knop waarmee de magazijnmedewerker aan kan geven dat alles ingepakt is. Deze toont vervolgens het afleveradres** | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **US08.3 – Bestelling verschepen** | |  |
| User story | Als magazijnmedewerker van Kantilever  wil ik de factuur en het label met afleveradres kunnen printen  zodat de bestelling verscheept kan worden. | |
| Acceptatie-  criteria | 1. **Als alles ingepakt is, dan toont het systeem een factuur, inclusief factuurnummer** 2. Ik wil de factuur kunnen printen 3. **Als alles ingepakt is, dan toont het systeem het afleveradres** 4. Ik wil het afleveradres op een label kunnen printen | |

# US09 – Betaling registreren

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **US09 – Betaling registreren** | |  |
| User story | Als commercieel medewerker van Kantilever  wil ik een betaling kunnen registeren  zodat ik er weer kredietruimte voor een klant komt | |
| Acceptatie-  criteria | 1. Ik wil een bestelling kunnen zoeken aan de hand van een factuurnummer 2. Ik wil kunnen aangeven dat een bestelling betaald is    1. Het systeem bepaalt dan zelf opnieuw welke geplaatste bestellingen ingepakt mogen worden | |